

Numéro d'offre d'emploi : TN/04/02/HCR-AAIDRC/2026ITAC
Titre du poste : IT Agent Communautaire Coach (2) - Technicien Information chargé de formation
Lieu et durée d'affectation : Bukavu, RDC pour une durée de 10 mois (A confirmer)
Adresse de remise : <https://forms.gle/RR26apnpJN3Ah5m58>
Date limite de soumission : 25 février 2026 à 00h00 à l'heure de l'Est.

I. Contexte

ActionAid RDC est une branche de la fédération ActionAid International qui travaille dans plus de 70 pays à travers le monde. Elle a commencé ses opérations en République Démocratique du Congo (RDC) en 1987. Les interventions d'AA RDC sont concentrées dans les provinces de l'Ituri, du Nord-Kivu, du Sud-Kivu, du Maniema, du Kasai Oriental, du Kasai Central, de Sankuru, de Lomami et de Kinshasa.

Aujourd'hui, ActionAid RDC (AA RDC) s'efforce de promouvoir des changements structurels et de renforcer la collaboration avec les autorités gouvernementales traditionnelles, les organisations de la société civile (OSC) et les communautés touchées par les conflits armés. Son engagement à long terme est de lutter contre la pauvreté et l'injustice dans le monde pour que les personnes vivant dans la pauvreté et les personnes concernées soient impliquées en tant que catalyseurs et contributeurs aux processus de changement social.

En 2026, le HCR et la Fondation Vodafone ont transféré à ActionAid RDC deux centres dans la zone additionnelle, notamment celle de Bukavu.

C'est dans cette optique que le partenaire de mise en œuvre de ce programme, **ActionAid RDC**, Province du Sud – Kivu en RDC, procède au recrutement de **deux (2) agents IT Agent Communautaire Coach en interne/externe** :

II. Principales responsabilités

Sous la supervision générale du Chef de bureau appuyé par le Project Officer / Manager et l'IT Project Assistant– Coach, l'Agent communautaire IT – Coach va :

- Identifier et contrôler les mouvements des usagers dès leurs entrées, ainsi qu'à leurs sorties, de la salle Instant Classroom (IC) ;
- Tenir les différents registres des suivis des activités journalières du centre ;
- Former les élèves (niveau primaire et secondaire) et éventuellement les enseignants dans l'utilisation de la tablette ;
- Former les élèves (niveau primaire et secondaire) dans la manipulation élémentaire de l'ordinateur ;
- Offrir un appui technique aux enseignants pendant les heures de cours numériques avec les élèves ;
- Assister les enseignants pendant la numérisation des leçons via la plate-forme Milliweb et le logiciel Ms PowerPoint ;
- Gérer les activités liées aux recherches individuelles sur le net, Milliweb et sur le serveur local ;
- Contrôler les mouvements des tablettes dans la salle IC, dès l'ouverture et la fermeture du centre ;
- Veiller à la sécurité des tablettes et de tout autre matériel de Kit du centre INS ;
- Veiller à la discipline et au respect de règlement d'ordre établi dans le centre INS ;
- Faire l'entretien des matériels de centre, notamment le Kit, les matériels informatiques, matériels photovoltaïques et autres matériels selon les orientations de l'IT Coach ;
- Assister l'IT Coach dans la conception et livraison des programmes de formations à l'intention des enseignants, élèves et les jeunes des deux communautés (réfugiés et autochtones) dans le but d'assurer une utilisation optimale de l'Instant Classroom (IC) ;
- Assister l'IT Coach à la Gestion des activités visant à mesurer l'impact du programme : collection et analyse de données fournies par les différents acteurs ;
- Gérer et coordonner les différents acteurs impliqués dans le programme ;

III. Profile

- Être détenteur d'un diplôme d'état en Pédagogie, en littéraire, en Math-Physique, informatique, ou tout autre domaine similaire ;
- Connaitre le mandat de l'UNHCR ;
- Avoir une excellente maîtrise sur l'utilisation de la tablette (téléphone smart) et l'ordinateur ;
- Avoir une excellente maîtrise sur l'utilisation de l'internet, de logiciel Ms Word, Ms Excel, Ms PowerPoint ;
- Être capable de s'exprimer clairement pour divulguer les informations et explications techniques en Français ;
- Avoir une bonne maîtrise de la langue française est exigée ;
- Capacité de travailler avec les gens d'horizons et nationalités différents ;
- Capacité d'être flexible et efficace à bien organiser le travail selon les évolutions des priorités, modifications impromptus ou perturbations qui caractérisent la nature de travail dans l'opération.

IV. Adhésion aux politiques internes d'ActionAid

- Promouvoir et adhérer au Code de conduite, à la lutte contre la fraude et aux Directives sur la santé et la sécurité du personnel de l'AAI DRC.
- Adhérer strictement aux principes féministes d'AA DRC, à SHEA et à la politique de sauvegarde
- Adhérer aux politiques de protection de l'enfance des AA et respectez-les.
- Adhérer aux principes humanitaires et à la signature humanitaire d'ActionAid

V. Procédures de soumission

Les candidats intéressés doivent **uniquement** remplir le formulaire du lien <https://forms.gle/RR26apnpJN3Ah5m58> au plus tard le **mercredi 25 février 2026.**

Les CV et les lettres de motivation seront demandés aux candidats ayant passés la 1ère étape.

Les autres documents (ex : diplômes et attestations des services rendus) ne seront demandés qu'aux candidats retenus pour le test écrit et/ou interview.



N.B:

- *AAI prône l'égalité des chances et ne fait pas de discrimination fondée sur la race, le sexe, la religion ou les personnes handicapées.*
- *Nous respectons tous les candidats, mais nous ne pouvons répondre qu'aux candidats présélectionnés.*
- *Les candidates qualifiées et aptes à conduire les motos sont particulièrement encouragées à postuler*
- *Les conditions locales d'emploi s'appliqueront, l'offre étant pour les locaux aptes au poste.*

Autres informations

En collaboration avec des partenaires stratégiques et des communautés, AA RDC accorde la priorité à la sécurité et à la dignité des populations touchées par la crise en tant que responsabilité fondamentale au-delà de l'aide humanitaire dans la mise en œuvre de ses interventions. L'approche d'ActionAid RDC est guidée par les principes humanitaires mondialement acceptés d'humanité, de neutralité, d'impartialité et d'indépendance et par les quatre éléments clés de la signature humanitaire d'ActionAid : 1) le transfert du pouvoir, 2) le leadership des femmes 3) la responsabilité envers les communautés touchées, étayée par 4) la résilience et la durabilité. Pour remplir son mandat, AA RDC donne la priorité au travail direct avec les familles et les communautés d'accueil, les peuples autochtones défavorisés, les enfants non accompagnés et séparés, les adolescentes, les personnes handicapées touchées par la crise, les femmes rurales de petits exploitants agricoles, les jeunes, les personnes déplacées à l'intérieur de leur propre pays, les réfugiés et les rapatriés.

AA RDC croit que l'égalité des sexes et l'éradication de la pauvreté peuvent être assurées par une action individuelle et collective ciblée des personnes touchées par la crise pour déplacer et contester le pouvoir inégal et injuste du niveau des ménages au niveau local, national et international. Cela garantit un changement de système qui transformera les programmes et les réponses humanitaires nationaux et internationaux afin de renforcer la résilience des personnes touchées par la crise.

Dans ses priorités de programme, AA RDC souligne constamment comment la crise climatique et la crise économique (re)créent la vulnérabilité, exacerbant l'impact des crises humanitaires et devenant des obstacles importants pour aider les communautés à mieux rebondir. AA RDC se concentre sur trois priorités du programme :

- ✓ Renforcer la sécurité, la dignité et l'autonomisation des personnes concernées afin de réduire les risques de protection
- ✓ Accroître l'accès à un environnement d'apprentissage sûr et de qualité pour tous les enfants, en particulier ceux qui sont touchés par les conflits et
- ✓ Établir et renforcer des systèmes de soutien aux moyens de subsistance durables et résilients.

Dans le souci d'apporter une innovation dans le secteur de l'éducation, la Fondation Vodafone et le HCR ont implémenté le projet Vodafone Instant Network Schools (INS) pour que l'enseignement numérique trouve sa place dans le programme national de l'éducation qui est mis en œuvre dans les écoles des camps de réfugiés centrafricains en RDC.

Le projet INS a été lancé le 05 mars 2024, dans les deux camps de Lusenda et Mulongwe dans la province du Sud-Kivu. Il est piloté par **ActionAid RDC** (AAI RDC en sigle), partenaire du HCR. Et en 2018, le projet était étendu dans les camps INKE et BILI dans le Nord Ubangi. Le projet Vodafone Instant Network Schools (INS) suit son cours normal dans le respect du programme national de l'éducation et vise à améliorer la qualité de l'enseignement dans les camps de réfugiés grâce à l'introduction des technologies éducatives et des ressources d'enseignement numérique pour la formation des enseignants, des élèves et des jeunes communautaires ainsi que le renforcement de capacités des techniciens animateurs du projet (PM, IT Coach, Assistants IT Coach).

Il fait référence à une école instantanée qui intègre le pouvoir de l'évolution technologique par la connectivité à l'Internet, l'utilisation des tablettes et ordinateurs, l'utilisation des contenus mobiles

numérisés et la formation des enseignants afin de donner à nombre des camps de réfugiés les plus vastes et les moins dotés en ressources tel qu'à l'Ituri et Haut-Uele, l'accès à une multitude de contenus et de ressources pédagogiques.

De ce fait, INS est une plateforme intégrée qui transforme une salle de classe existante en un espace d'enseignement technologique. Ce qui distingue l'INS, c'est son approche holistique : le programme ne se limite pas à la technologie, mais s'assure que les écoles disposent d'une infrastructure favorable, d'un contenu pertinent, de compétences numériques et d'un soutien pédagogique afin que les outils d'apprentissage numériques puissent être pleinement utilisés en classe par les enseignants, les élèves et les membres de la communauté.

Ainsi, en collaboration avec les autorités éducatives locales, les partenaires et d'autres donateurs, le HCR et la Fondation Vodafone travaillent à la réalisation de la vision du HCR en matière d'éducation connectée : faire en sorte que les réfugiés et les communautés qui les accueillent aient accès à un apprentissage accrédité, de qualité et pertinent, soutenu par des approches pédagogiques innovantes, des méthodes de conception dirigées par la communauté, diverses plateformes de rassemblement et, le cas échéant, en tirant parti de réseaux mobiles étendus et de technologies adaptées au contexte.

C'est dans ce cadre que le HCR et la Fondation Vodafone ont initié des plans d'expansion de l'INS dans les grands centres hors camps et la RDC a confirmé son intérêt pour étendre le programme INS en 2019. En effet, en 2021, douze écoles secondaires initiales sont ciblées pour la première série d'expansion, en alignement avec la nouvelle orientation qui limite les investissements aux écoles secondaires. Ces écoles se situent dans les zones qui ont accueilli un grand nombre de réfugiés, afin de répondre aux demandes de la communauté en matière d'expansion et d'accès à ce système éducatif moderne.